

**Analyse des résultats de l'enquête consommateurs
mise en ligne par la Fédération des Paysans-
Herboristes
Juin 2016 - Novembre 2017**

*Carole Brousse, docteure en anthropologie
Jean-Baptiste Gallé, pharmacien, docteur en pharmacognosie*

**Ce travail d'analyse a bénéficié du soutien de France AgriMer
et de la Fédération des Paysan.e.s-Herboristes**



La responsabilité du ministère chargé de l'agriculture ne saurait être engagée.

Fédération des Paysan.e.s Herboristes

- ▶ Association loi 1901
- ▶ Création mars 2016
- ▶ **Promouvoir la reconnaissance de la profession de paysan-herboriste**
 - ▶ Culture, cueillette et transformation
 - ▶ Plantes alimentaires, aromatiques, médicinales, tinctoriales et à parfum
 - ▶ Commercialisation en vente directe ou circuit-court
 - ▶ Information et conseil aux utilisateurs → propriétés et usages traditionnels

Méthodologie

- ▶ Questionnaire en ligne sur internet
- ▶ Relais par sites internet et journaux (Plantes & Santé, Tela Botanica, ...)

- ▶ Echantillon non-probabiliste : Usager.e.s de l'herboristerie

- ▶ Durée de l'enquête : 15 juin 2016 - 30 novembre 2017
- ▶ Durée du questionnaire : 45 à 90 minutes

- ▶ 79 questions :
 - 35 questions fermées *informations simples et standardisées, immédiatement exploitables*
 - 32 questions ouvertes *liberté de réponse, pas d'influence, meilleure reflet des représentations, catégorisation a posteriori*
 - 4 questions mixtes
 - 8 questions pour définir le profil des informateurs

- ▶ 1471 réponses exploitables

Enquête POPULUS 2006

- ▶ Réalisée en 2006
- ▶ Projet POPULUS (Pôle Observatoire Pour Une Liberté d'Usage des Simples)
- ▶ Questionnaire administré à 123 personnes, notamment lors de la fête des SIMPLES de Nant (12) les 7 et 8 octobre 2006

- ▶ Faible taille d'échantillon 123 réponses / 1471 réponses enquête 2016-2017

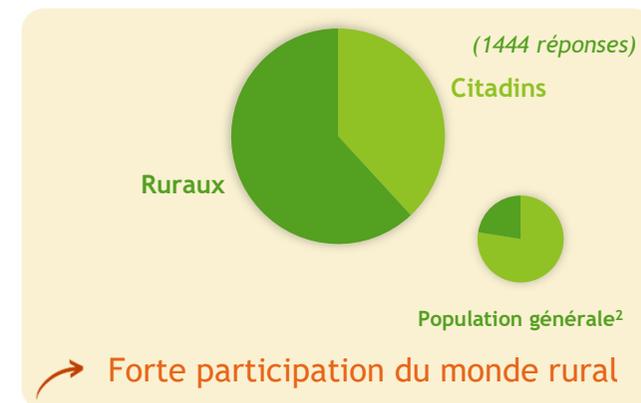
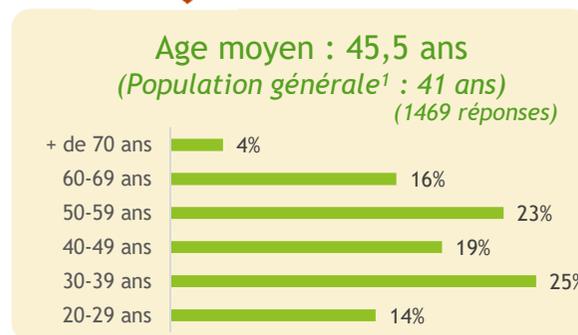
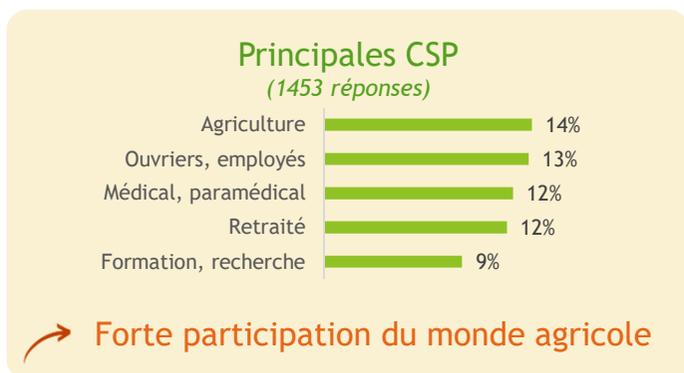
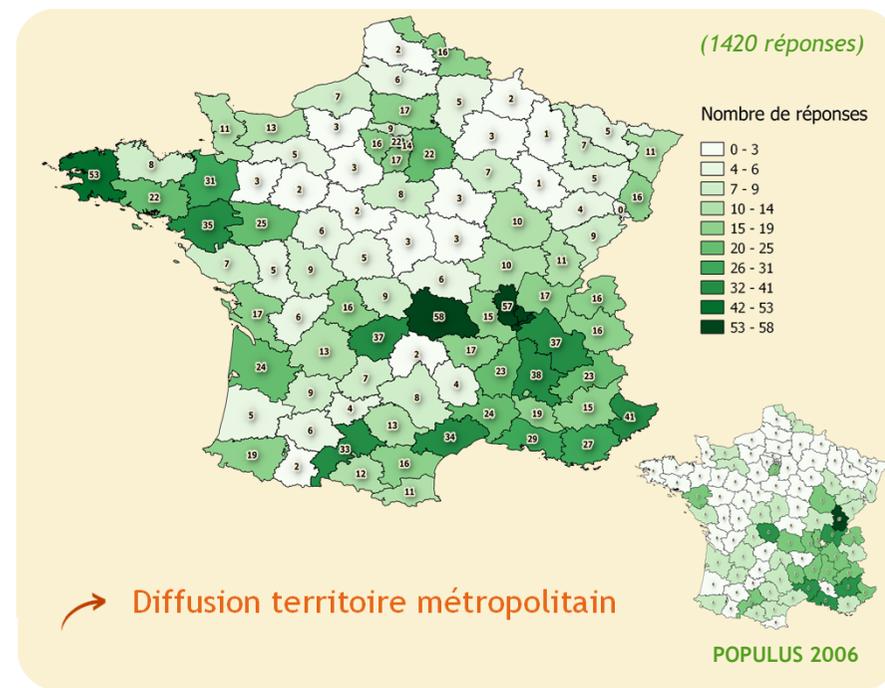
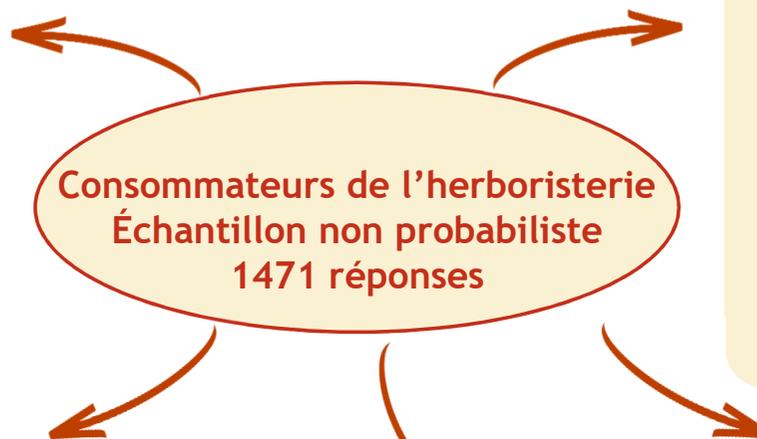
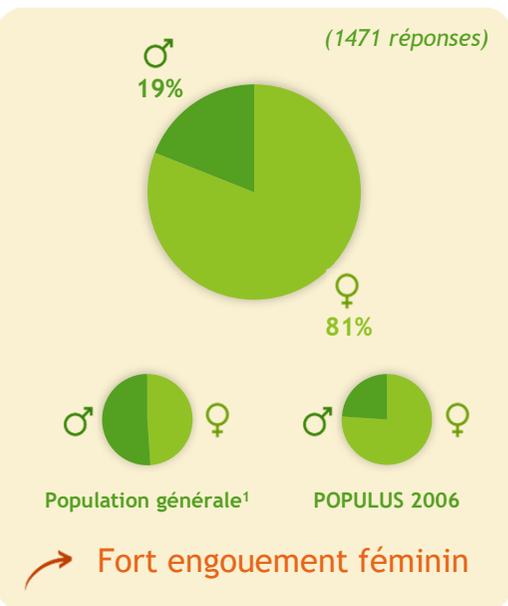
Mais précédent en l'absence d'études antérieures similaires et base de questions communes

⇒ Mise en perspective

Problématiques principales

- ▶ Qui sont les consommateurs de plantes médicinales ?
- ▶ Quels sont leurs savoirs et leurs pratiques herboristiques ?
- ▶ Comment évaluent-ils les conseils que leur formulent les professionnels de l'herboristerie et que pensent-ils de la qualité des produits qu'ils achètent ?
- ▶ Quelles sont leurs attentes concernant la filière des plantes médicinales ?

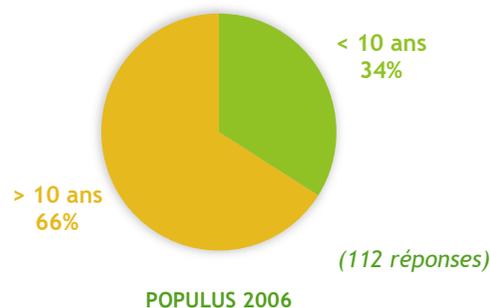
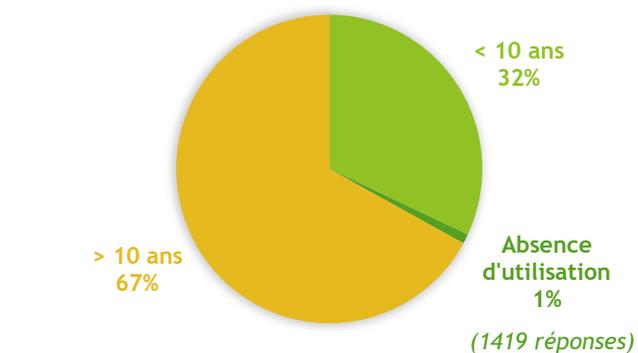
Profil des répondants à l'enquête



Rapports aux plantes et à la médecine

Des usages anciens

2 - Depuis quand utilisez-vous régulièrement des plantes médicinales pour votre santé ?



Justifications du recours aux plantes médicinales

(1288 réponses)

Approche « négative »

47 %

Méfiance vis-à-vis de la « chimie » et de l'allopathie
 Crainte des effets secondaires
 Impasse thérapeutique

Approche « positive »

61 %

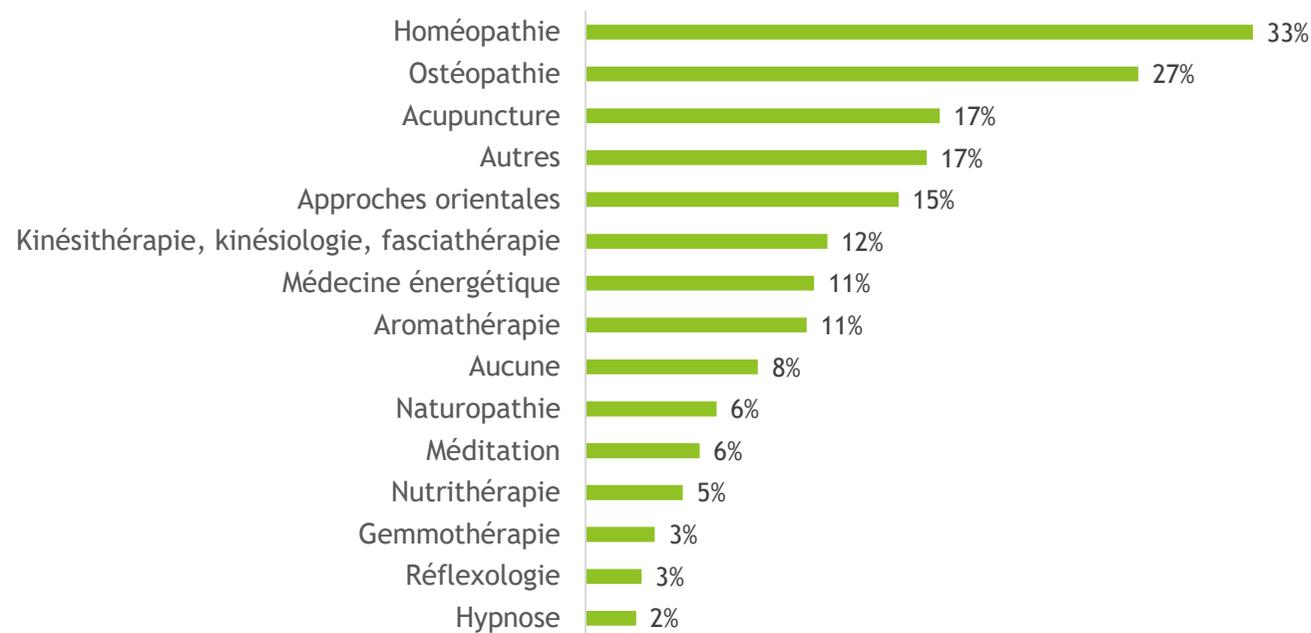
Tradition familiale
 Approche « naturelle »
 Conseil de professionnels
 Autonomie
 Efficacité

Rapports aux plantes et à la médecine

Complémentarité avec les médecines alternatives

68 % des informateurs affirment également utiliser des approches alternatives

(1085 réponses)



Différents recours aux formes galéniques

Utilisation régulière (≥1 X/semaine)

- ▶ Tisanes 80 % (60 % quotidiennement)
- ▶ Huiles essentielles 54 %
- ▶ Préparation cutanées (baumes, crèmes...) 51 %

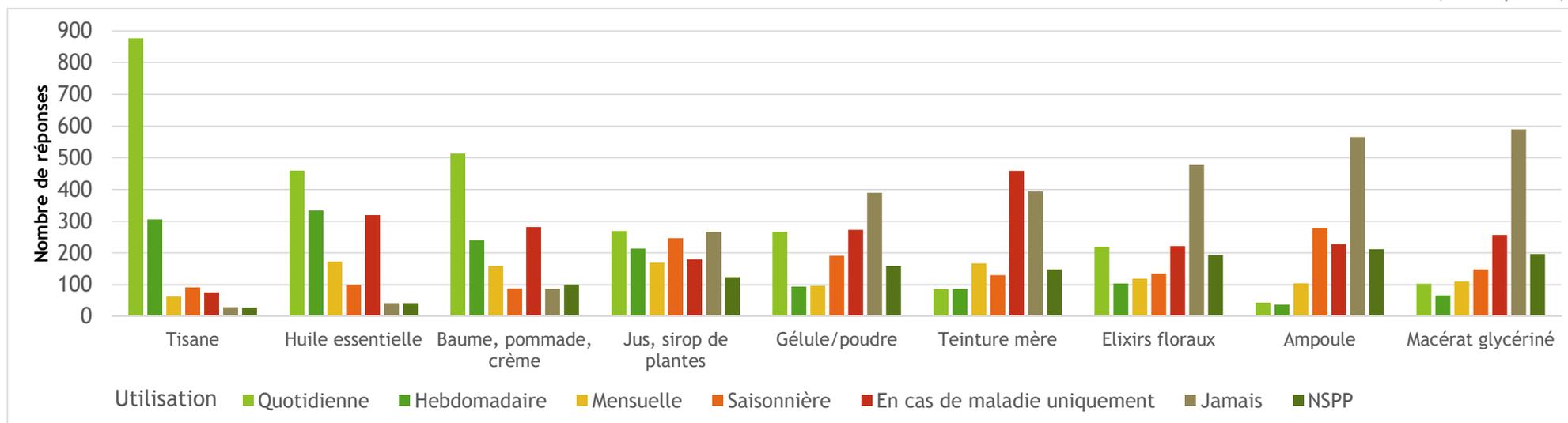
Utilisation uniquement en cas de maladie

- ▶ Teintures mères 31 %
- ▶ Huiles essentielles 22 %

Plus rarement sous forme sirop, poudre, gélules, ampoules, macérats glycéринés

4 - Sous quelle forme et à quelle fréquence utilisez-vous des plantes médicinales ?

(1471 réponses)



Un rapport matériel et réaliste au végétal

88 %

des informateurs estiment qu'un produit réalisé à partir de plantes médicinales comporte un risque d'utilisation

(POPULUS 2006 : 86 %)

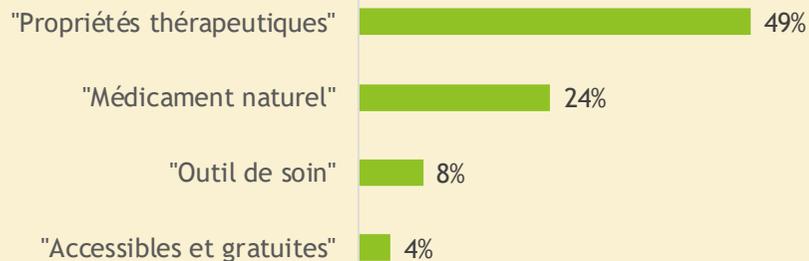
90 %

des Français pensent que les médicaments sont des produits actifs présentant certains risques¹

86 %

Approche utilitariste

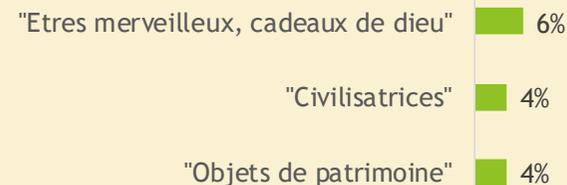
(POPULUS 2006 : 89 %)



14 %

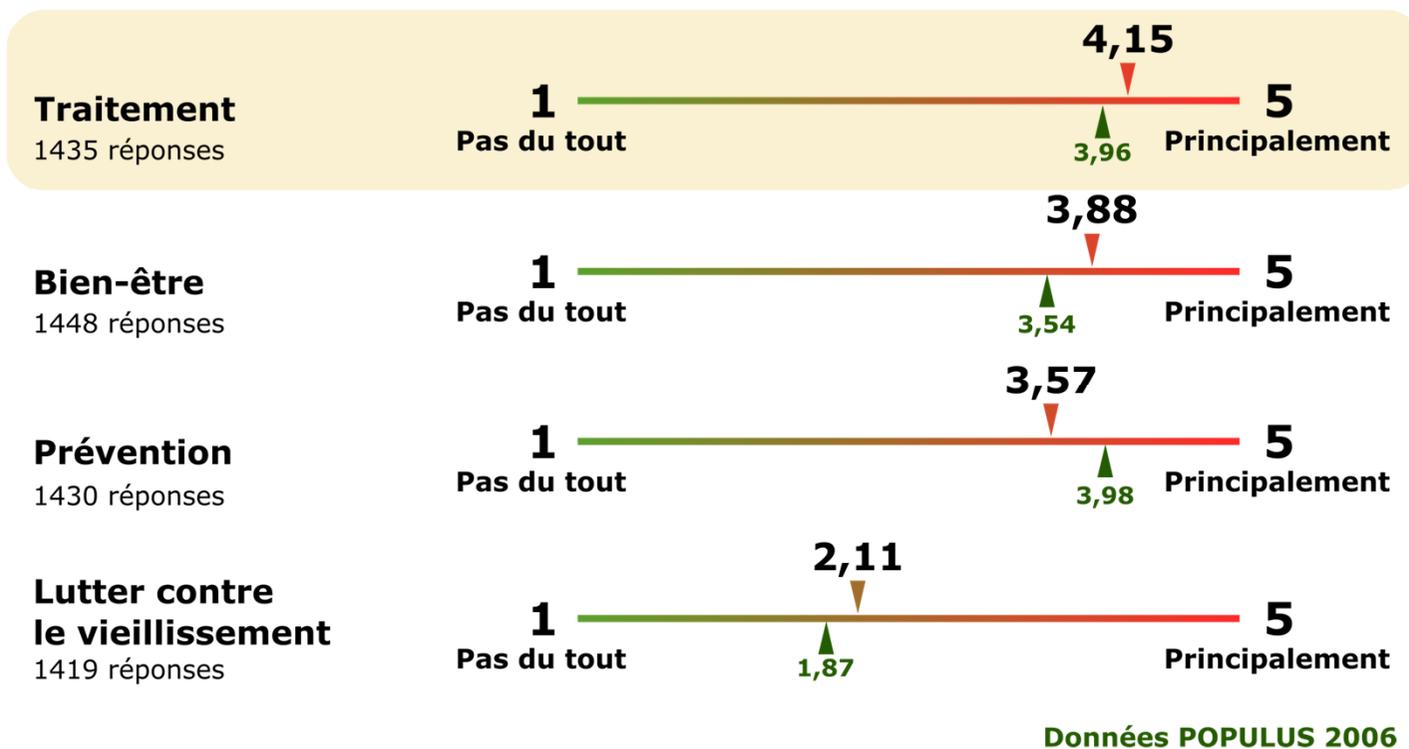
Approche immatérielle

(POPULUS 2006 : 11 %)



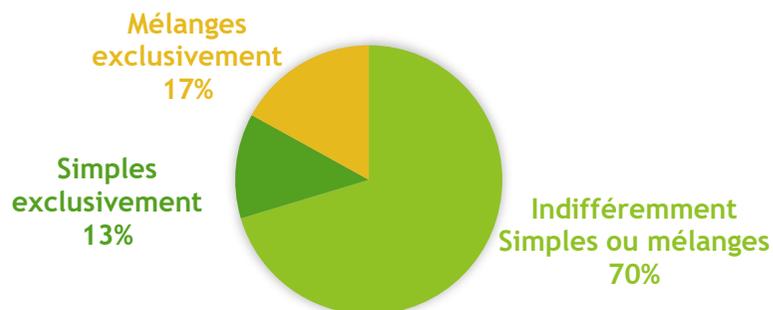
Des usages tournés vers la thérapeutique

15-19 - Pour quelles raisons utilisez-vous principalement des plantes médicinales ?



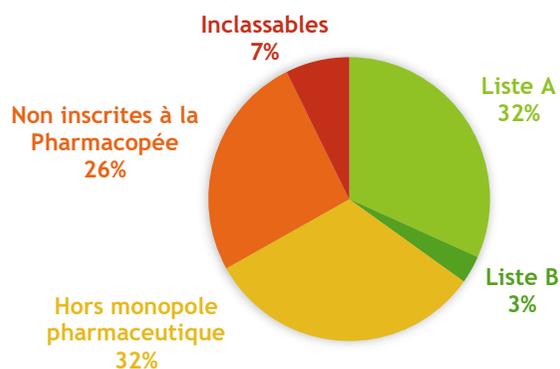
Des plantes utilisées sous formes simples ou de mélanges

8- A propos des tisanes, utilisez-vous plutôt des plantes simples ou des plantes mélangées ?



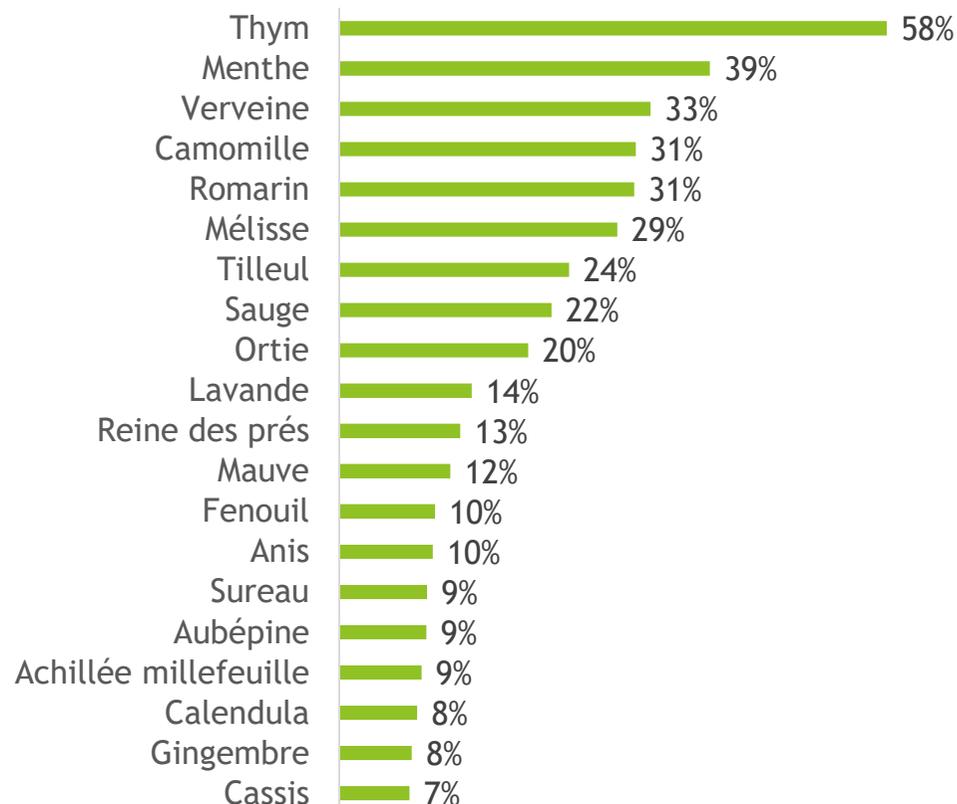
Moyenne : 3 plantes par mélange

288 plantes citées



20 plantes médicinales les plus utilisées sous forme simple ou de mélange

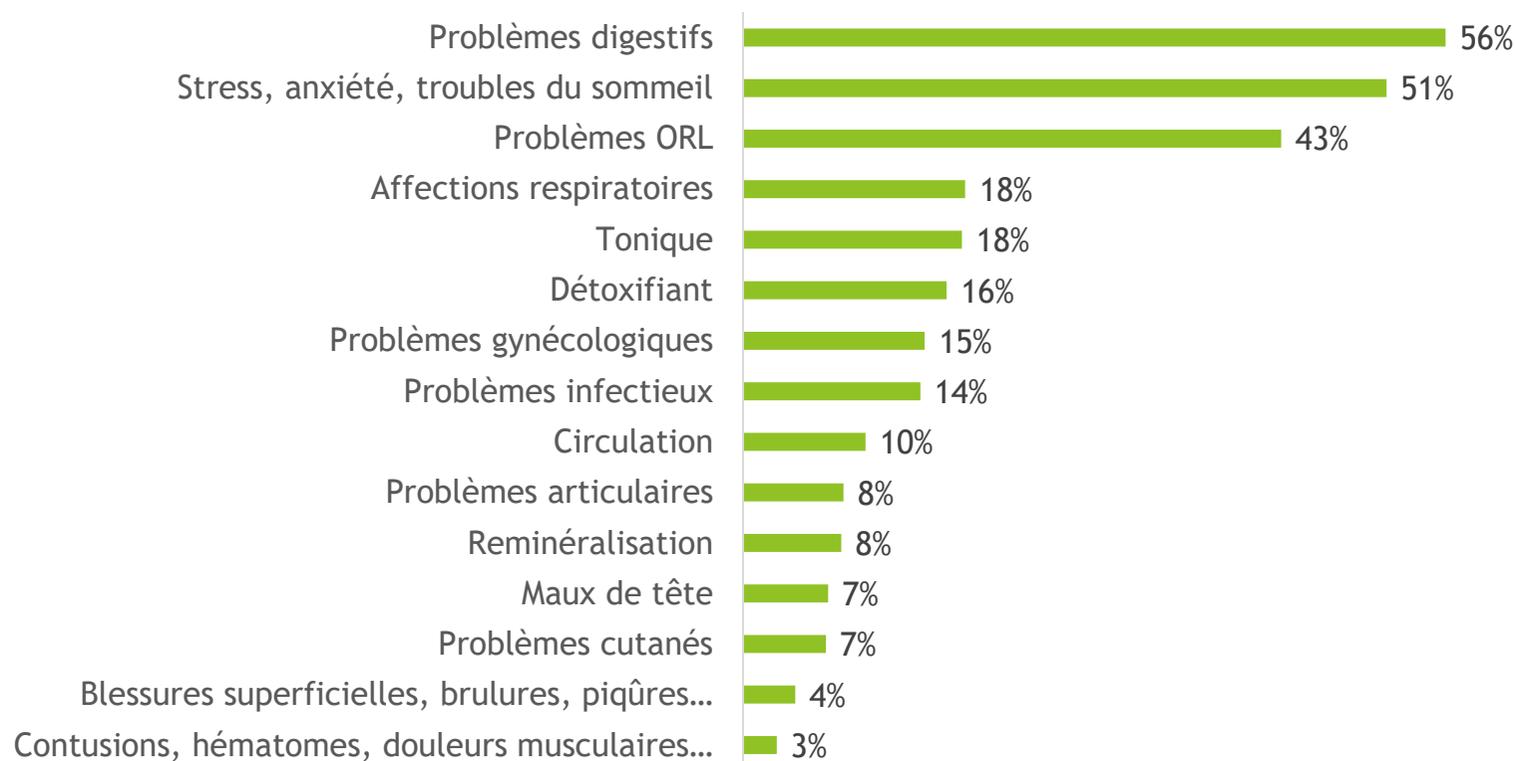
(1343 réponses)



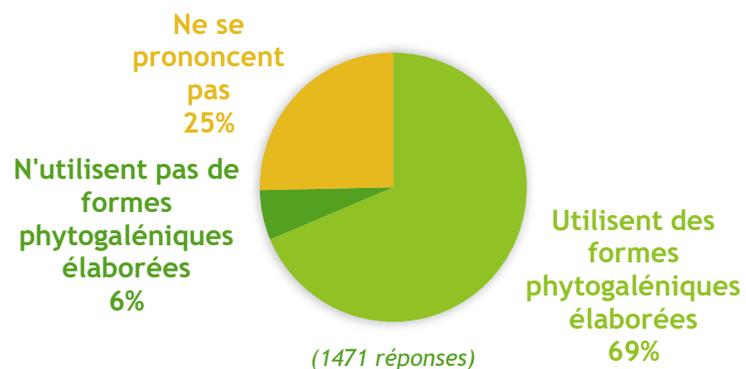
Des plantes utilisées sous formes simples ou de mélanges

15 principales indications citées pour l'utilisation des plantes médicinales sous forme simple ou de mélange

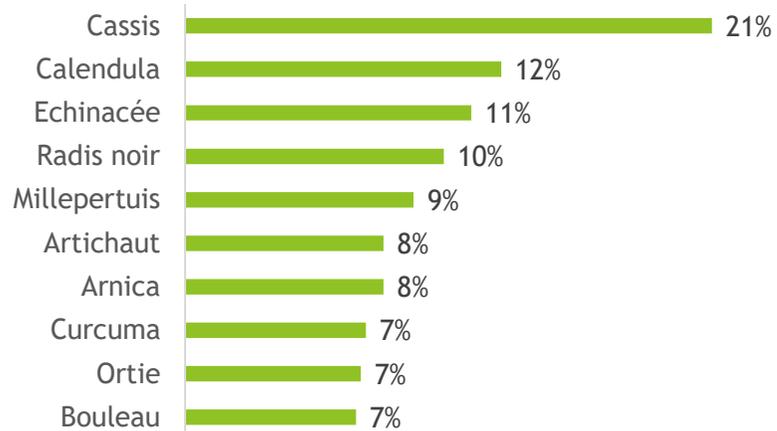
(1140 réponses)



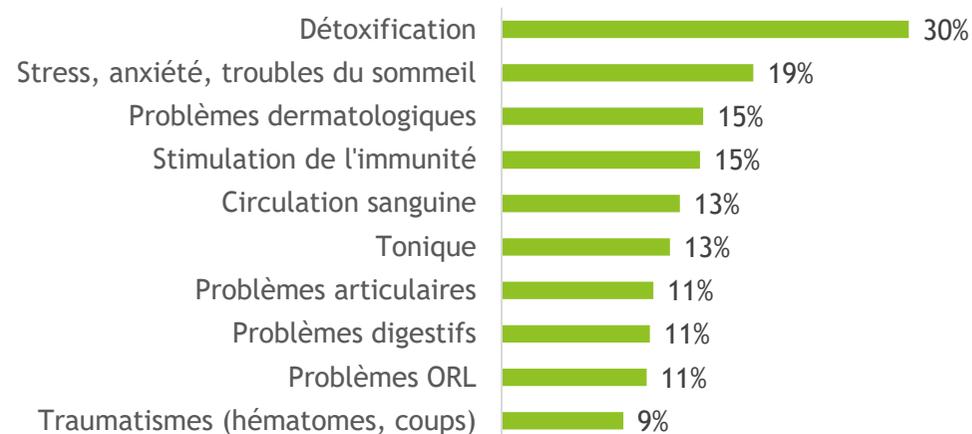
Des plantes utilisées sous formes phytogaléniques élaborées



10 principales plantes médicinales utilisées sous forme phytogalénique élaborée (1010 réponses)



10 principales indications des formes phytogaléniques élaborées (808 réponses)

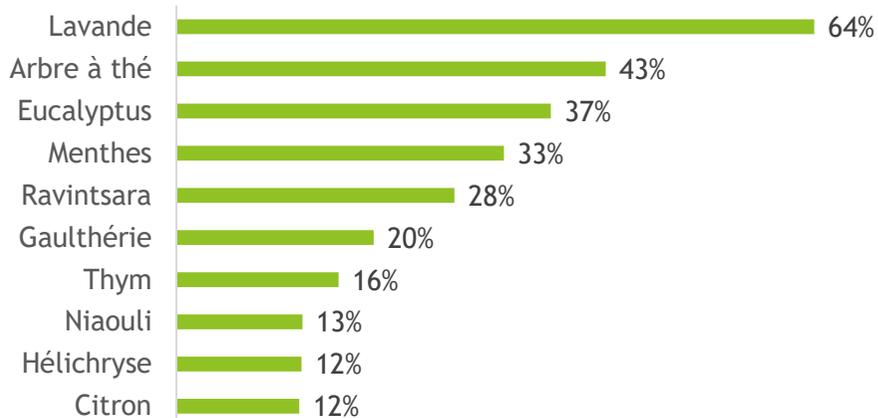


Des plantes utilisées sous formes d'huiles essentielles

143 huiles essentielles citées

10 huiles essentielles les plus citées

(1280 réponses)



10 principales indications des huiles essentielles citées

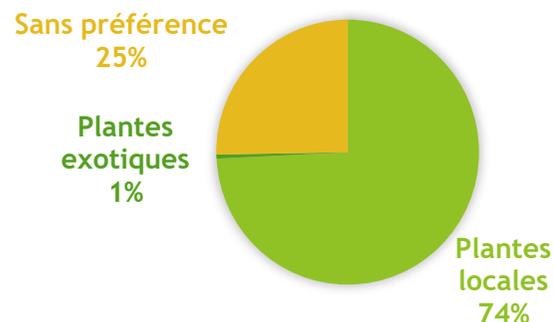
(1036 réponses)



Une préférence marquée pour les plantes locales, modérée pour les plantes sauvages

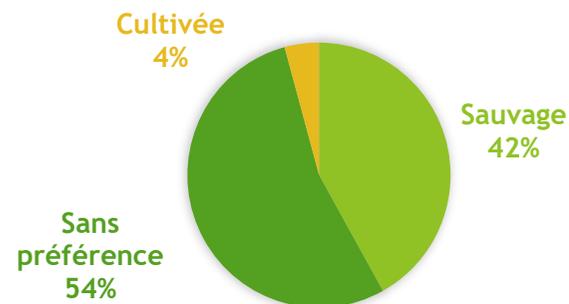
56 - Utilisez-vous de préférence des plantes exotiques ou des plantes locales ?

(1411 réponses)



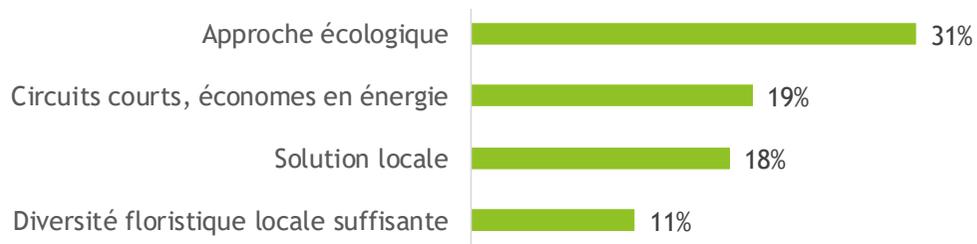
54 - Sous quelle forme une plante médicinale vous semble être potentiellement la plus efficace ?

(1422 réponses)



Justifications en faveur des plantes locales

(1045 réponses)



Justifications en faveur des plantes sauvages

(528 réponses)



Justifications en faveur des plantes cultivées

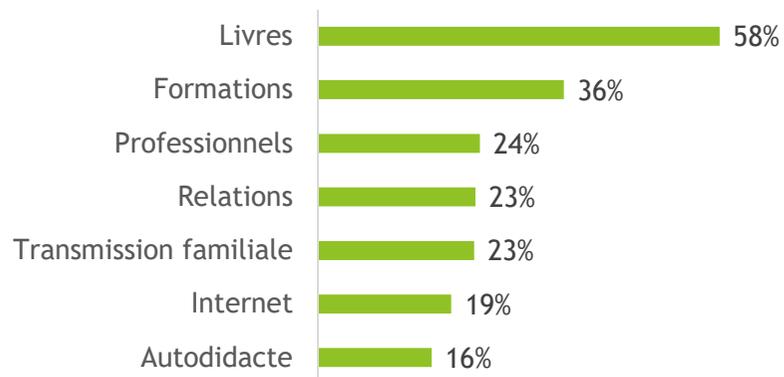
(62 réponses)



Savoirs sur les plantes médicinales

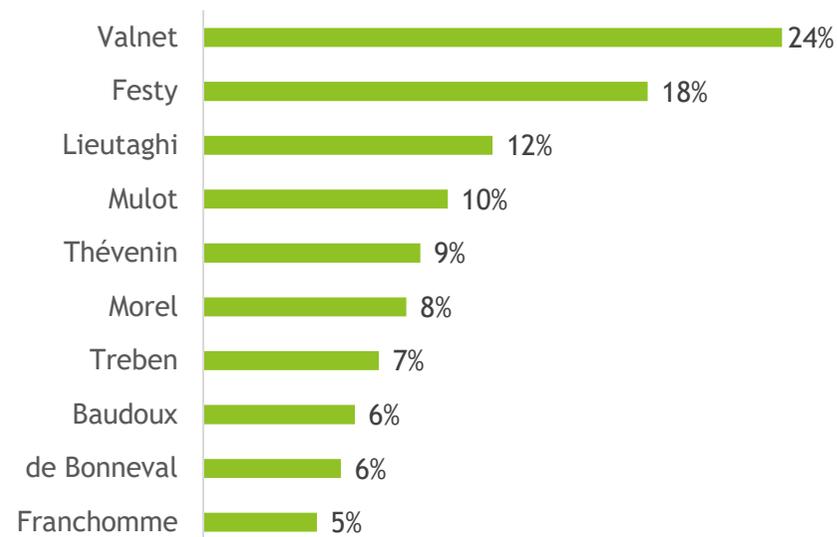
20 - Comment avez-vous eu connaissance des vertus des plantes que vous employez ?

(1395 réponses)



10 principaux auteurs cités

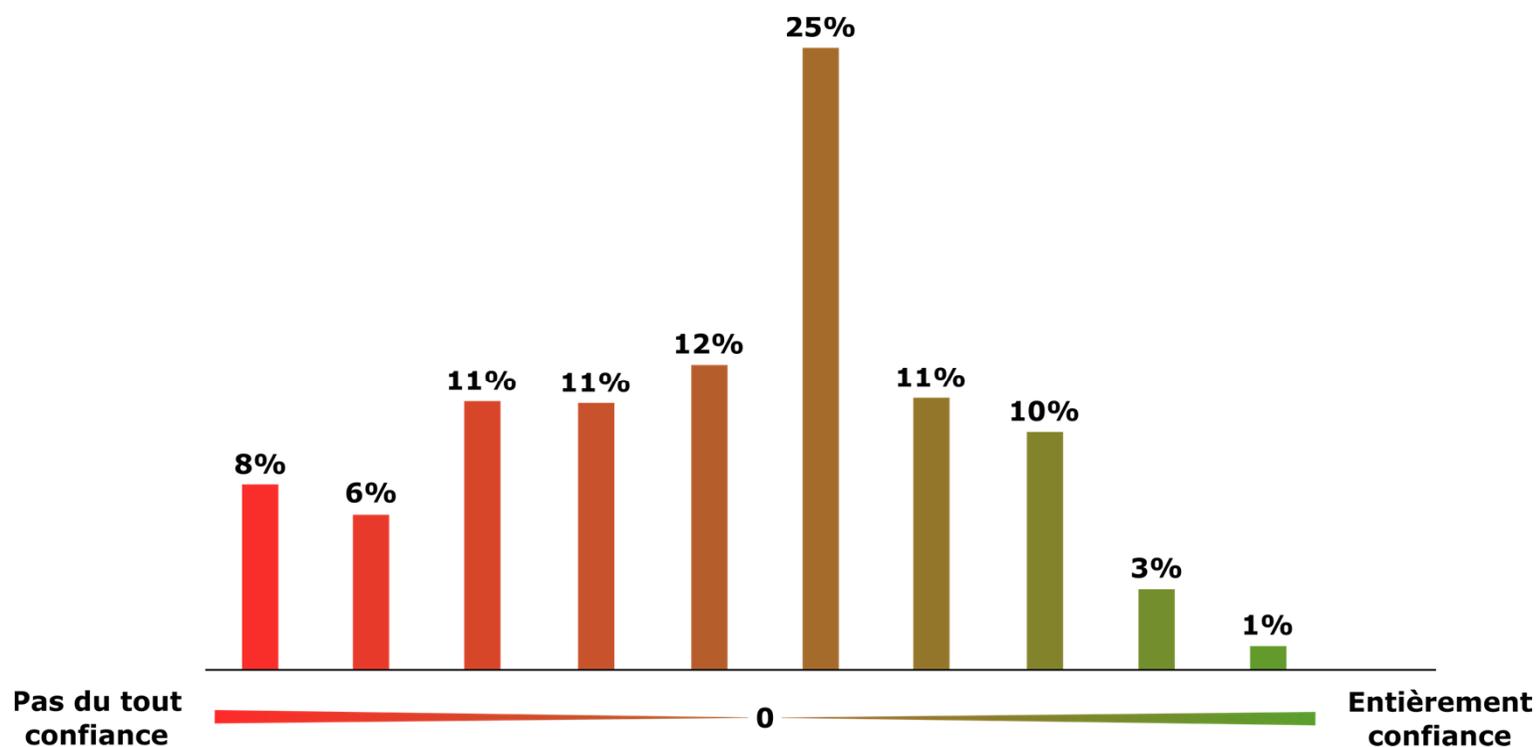
(711 réponses)



Confiance en Internet

34 - Si vous avez/aviez besoin de conseils pour le choix ou l'utilisation de plantes médicinales, vous faites/feriez confiance à internet ?

(1471 réponses)



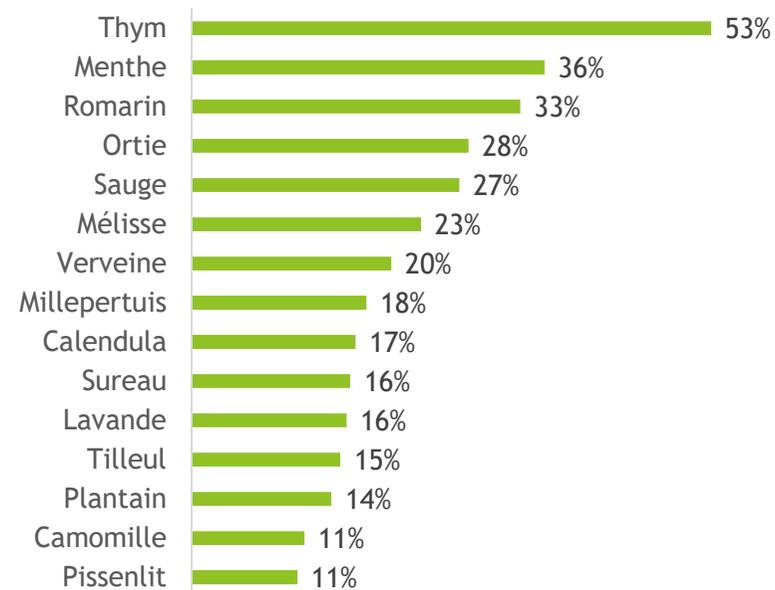
Pratiques de culture et de cueillette

75 % des informateurs cueillent ou cultivent eux-même des plantes médicinales

POPULUS 2006 : 63 %

Principales plantes cultivées ou cueillies à l'état sauvage par les informateurs

(1103 réponses)



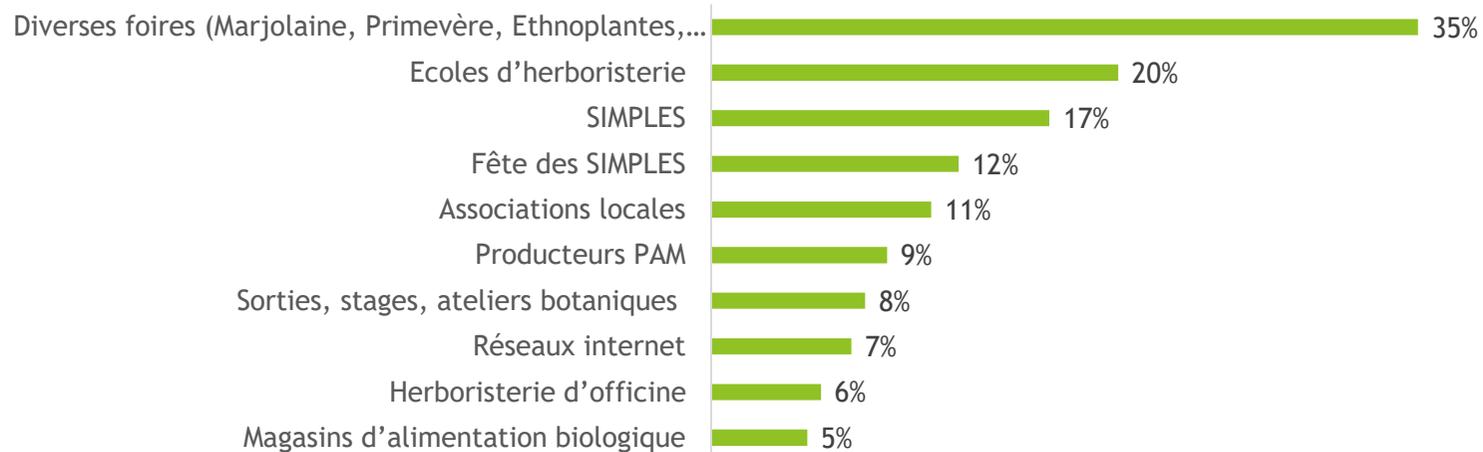
Manifestations, lieux et réseaux

49 %

des informateurs ont cité des manifestations, des lieux, des associations et/ou des réseaux liés aux plantes médicinales qu'ils ont eu l'occasion de fréquenter

58 - Quels sont les manifestations, lieux, associations, réseaux en rapport avec le domaine des plantes médicinales que vous fréquentez ou avez fréquentés ?

(727 réponses)



Confiance dans les professionnels des PPAM

24-32 - Si vous avez/aviez besoin de conseils pour le choix ou l'utilisation de plantes médicinales, vous faites/feriez confiance à ... ?

Médecin spécialisé

1455 réponses



Herboriste d'officine

1460 réponses



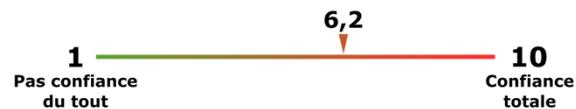
Thérapeute alternatif

1432 réponses



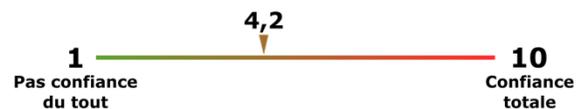
Paysan-herboriste

1459 réponses



Vendeur diététique

1461 réponses



Pharmacien

1457 réponses



Médecin généraliste

1460 réponses



Représentations sur les risques des PPAM

88 %

des informateurs estiment qu'un produit
réalisé à partir de plantes médicinales
comporte un risque d'utilisation

(POPULUS 2006 : 86 %)

90 %

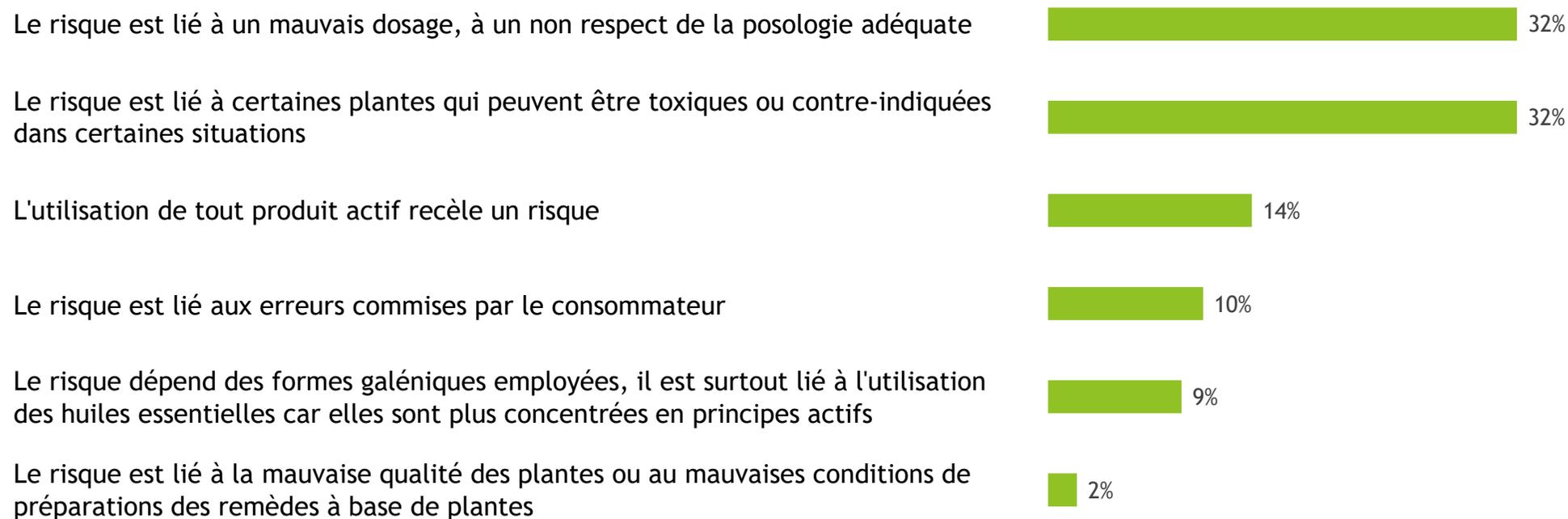
des Français pensent que les médicaments
sont des produits actifs présentant
certains risques¹

Pour 75 %

ces risques qui pourraient être contrôlés par
l'existence d'un professionnel de l'herboristerie
→ **contrôle de la qualité et conseil adéquats**

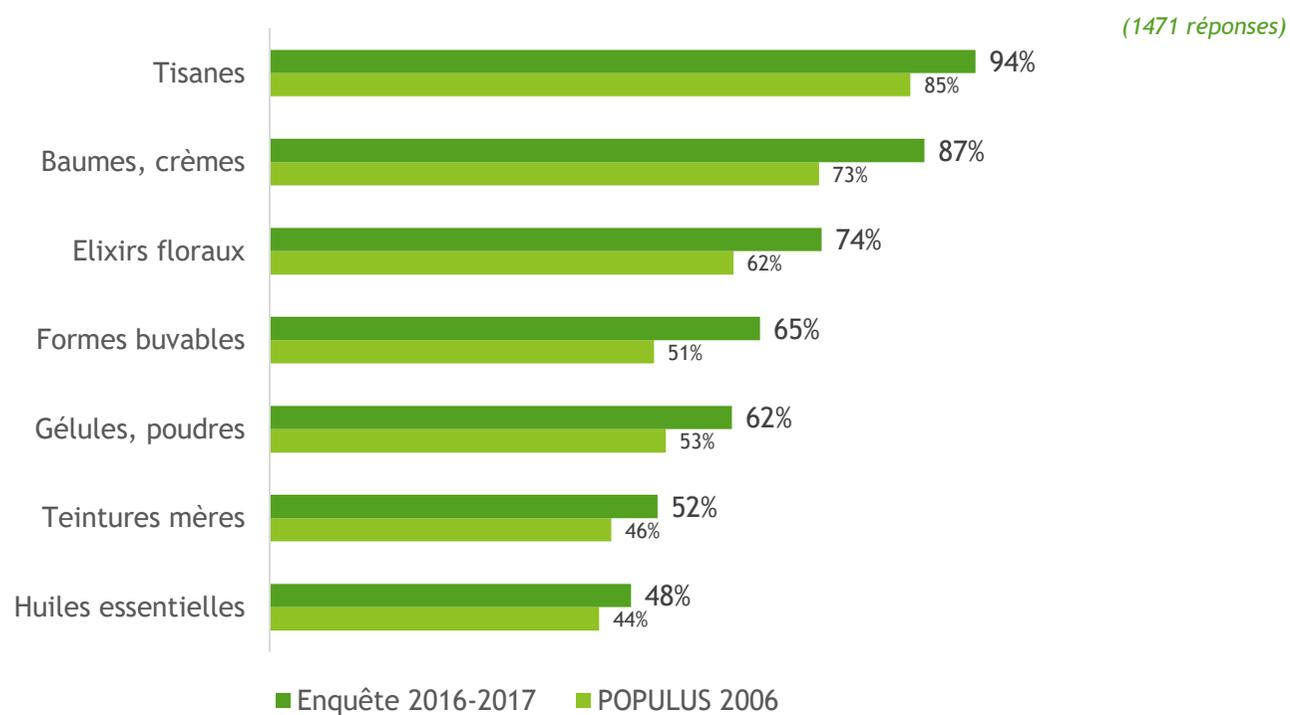
Représentations sur les risques des PPAM

(1342 réponses)



Représentations sur les risques des PPAM

23 - Parmi cette liste de produits à base de plantes médicinales, lesquels estimez-vous acceptables au niveau de leur sécurité d'emploi dans le cadre d'une pratique d'automédication ?



Représentations sur la qualité des PPAM

Représentations

36 - Si vous voulez acheter des plantes médicinales, simples ou transformées, de qualité à qui vous adressez vous ?

Indices de préférence calculé à partir des réponses

Herboriste
1315 réponses



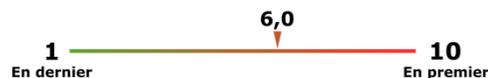
Producteur
1388 réponses



Vendeur diététique
1384 réponses



Pharmacien
1392 réponses



Internet
1167 réponses



Grande surface
1261 réponses



Réalité

Circuits de commercialisation privilégiés par les consommateurs au cours des 3 mois qui ont précédé leur réponse à l'enquête

(1071 réponses)



⇒ Ecart important entre représentations et attentes des usagers de l'herboristerie et réalité

Représentations sur la qualité des PPAM

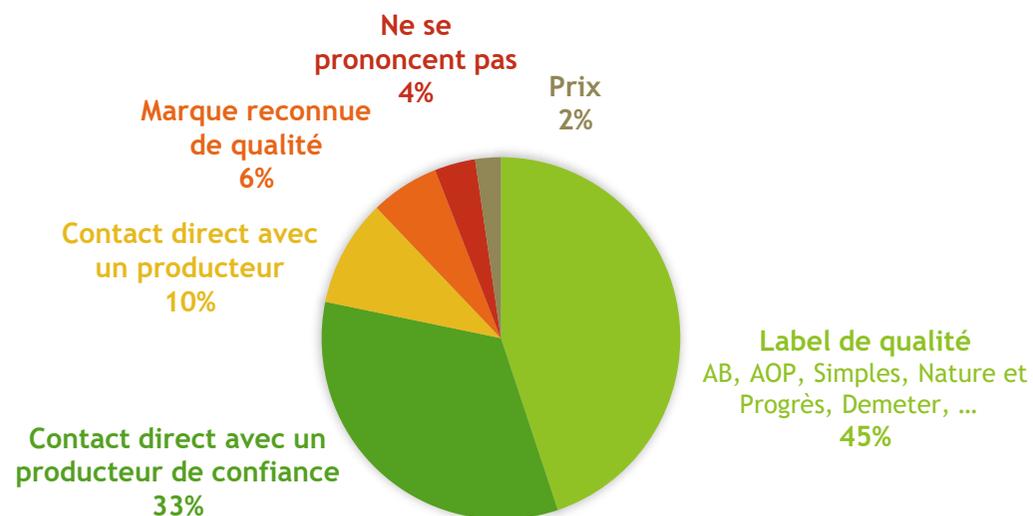
Critères de qualité privilégiés

38 - Quels sont, selon vous, les critères de qualité d'un produit à base de plantes médicinales ?

| | |
|--|------|
| Production biologique | 35 % |
| Respect de la ressource | 27 % |
| Respect des normes sanitaires <i>pesticides, radioactivité, aflatoxines</i> | 27 % |
| Traçabilité | 26 % |
| Conservation et sécurité bactériologique | 22 % |
| Dosage des principes actifs | 18 % |
| Commerce équitable | 18 % |

41 - Qu'est-ce qui influence le plus vos achats de plantes médicinales ?

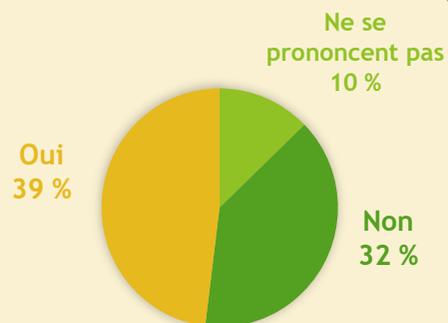
(1471 réponses)



Déceptions sur la qualité des PPAM

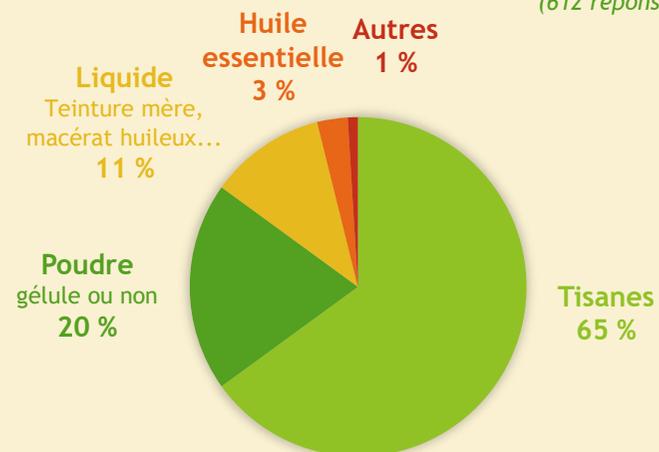
44 - 46 - Avez-vous déjà été déçu par l'achat de plantes médicinales ?

(1471 réponses)



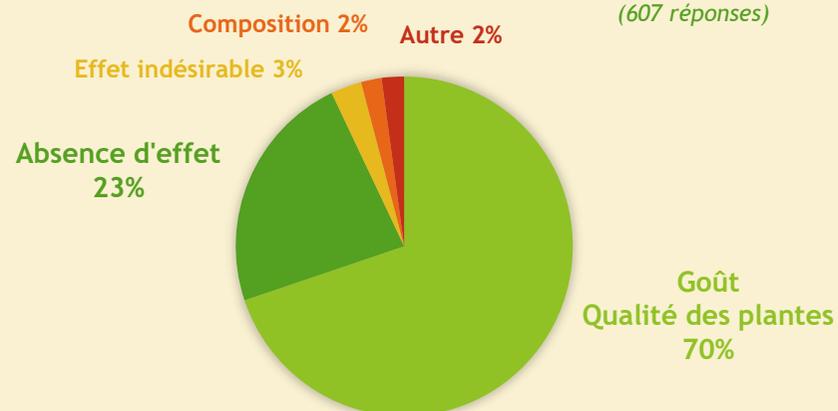
Sous quelle forme ?

(612 réponses)



Pour quelle raison ?

(607 réponses)



Limites des réseaux de distribution

88 %

des informateurs estiment que **le réseau des pharmacies d'officine n'est pas suffisant** pour assurer la délivrance des plantes médicinales simples ou transformées

70 %

des informateurs estiment que **les magasins d'alimentation biologique et les marchés** ne fournissent pas suffisamment de plantes médicinales simples ou transformées

Principales justifications

(1471 réponses)



Un positionnement favorable à la reconnaissance de l'herboristerie

90 % des informateurs souhaitent le **rétablissement d'un diplôme d'herboriste**

(POPULUS 2006 : 87 %)

Principales justifications

(1276 réponses)



Un plébiscite des propriétés traditionnellement reconnues

86 % des informateurs pensent que les **indications et propriétés traditionnelles** des plantes médicinales sont **fiables**

(POPULUS 2006 : 82 %)

Principales justifications

(657 réponses)

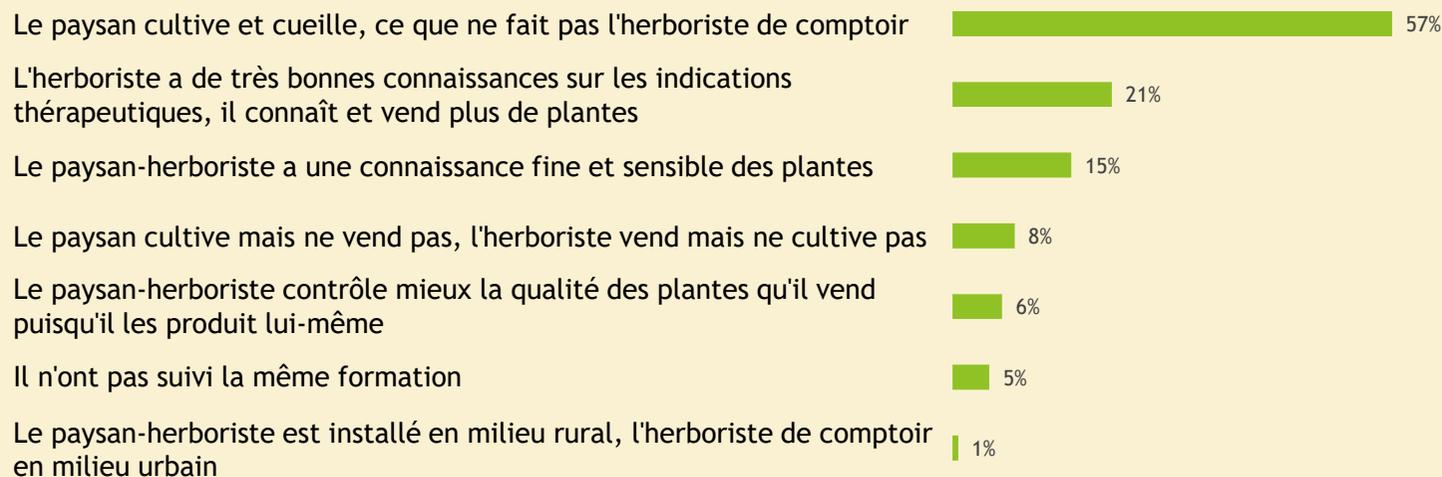


Quel(s) métier(s) d'herboriste(s) ?

73 % perçoivent différemment un «*herboriste de comptoir*» et un «*paysan-herboriste*»

Principales justifications

(969 réponses)



Conclusion (1/2)

- ▶ Les consommateurs de plantes médicinales sont avant tout des consommatrices disposant de plusieurs années de pratique de l'herboristerie
- ▶ Rapport globalement matériel et réaliste aux plantes médicinales
- ▶ Conscience d'une toxicité possible des produits de l'herboristerie
- ▶ Nombre important de plantes médicinales citées (288) utilisées sous forme de tisane
- ▶ Des connaissances principalement acquises en consultant des livres, en assistant à des formations et en recevant des conseils de la part de leur entourage et des professionnels de la filière
- ▶ Pratique régulière de l'herboristerie impliquant surtout l'utilisation de tisanes, de préparations topiques mais aussi d'huiles essentielles
- ▶ Préférence marquée pour les plantes locales et modérée pour les plantes sauvages
- ▶ Faible crédit accordé aux pharmaciens et aux médecins généraliste concernant l'utilisation des plantes médicinales

Conclusion (2/2)

- ▶ Représentations positives des néo-herboristes contemporains, des villes comme des champs
- ▶ Réseau actuel de délivrance des plantes médicinales perçu comme insuffisant
- ▶ Majoritairement favorables au rétablissement d'un métier d'herboriste
 - ▶ Développer la filière
 - ▶ Offrir de nouveaux espaces de vente
 - ▶ Offrir une sécurité juridique aux herboristes qui exercent aujourd'hui en marge de la légalité
- ▶ Herboristes contemporains : professionnel aux multiples visages
 - ▶ Commerçants-herboristes et paysans-herboristes
 - ▶ Disposent d'une approche du végétal et de savoirs sur les plantes différents
- ▶ Les connaissances traditionnelles sont suffisantes pour justifier la plupart des usages des plantes médicinales